

Conditions d'utilisation

Version 2.0, mise à jour : 7 octobre 2026

Ces conditions générales d'utilisation (CGU) règlent l'usage du site helveor-swiss.ch. La commande d'une intervention, elle, est régie par les [conditions générales de vente](#).

01

Objet

Les présentes CGU régissent l'accès au site helveor-swiss.ch (« le Site ») et son utilisation. Le Site est édité par Alexis Parin, entreprise individuelle exploitée sous le nom Helveor (« Helveor »). Les CGU complètent les conditions générales de vente (CGV), qui règlent la commande des prestations, et la [politique de confidentialité](#). En utilisant le Site, vous acceptez les CGU.

02

Accès au Site

2.1 L'accès au Site est gratuit, hors coûts de connexion. Helveor peut le modifier, le suspendre, le limiter ou l'interrompre à tout moment (maintenance, sécurité, panne), sans garantie de disponibilité ininterrompue.

2.2 Pour réserver, vous devez avoir la capacité de contracter et agir en votre nom, ou avec pouvoir pour l'entité que vous représentez.

03

Nature des informations

3.1 Les contenus du Site (descriptifs, prix, durées, conseils, questions fréquentes) sont fournis à titre d'information. Les prix et conditions applicables sont ceux affichés avant la validation de la commande.

3.2 Le Site ne constitue ni un conseil technique personnalisé, ni une expertise, ni un diagnostic à distance, ni un service d'urgence. En cas de danger (fuite importante, risque électrique, odeur de gaz), coupez l'arrivée concernée si vous pouvez le faire sans risque, et appelez les secours : 118 (pompiers), 144 (urgences sanitaires), 117 (police) ou 112 (numéro d'urgence européen).

3.3 Helveor ne garantit pas de disponibilité 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. La nuit, elle n'intervient que pour une urgence réelle, après en avoir convenu au téléphone, sans garantie de disponibilité ni de délai : la page « Urgence de nuit » du Site aide à reconnaître une telle situation.

04

Réservation et disponibilités

4.1 Les créneaux affichés dépendent de l'adresse, de la prestation, du temps de trajet et du planning. Ils peuvent varier selon l'adresse saisie et la date. Certaines prestations ne sont pas proposées en réservation directe dans votre zone. Vous pouvez alors nous écrire pour une demande spécifique, sans garantie d'acceptation.

4.2 Un créneau n'est réservé qu'une fois le paiement validé et la confirmation envoyée par Helveor (voir CGV, article 3). Pendant la saisie et le paiement, il est gardé 20 minutes.

4.3 Des créneaux supplémentaires peuvent être proposés lorsque Helveor intervient déjà dans votre région à une date donnée. Aucune information sur d'autres clients n'est communiquée.

05

Engagements de l'utilisateur

Vous vous engagez à :

- fournir des informations exactes, complètes et à jour,
- ne pas faire de réservation fictive, multiple ou abusive,
- ne pas utiliser de robot, de script ni d'extraction automatisée,
- ne pas tenter de contourner la sécurité, les règles de zone ou de prix,
- ne pas envoyer de contenus illicites, malveillants, trompeurs ou portant atteinte aux droits de tiers, notamment des photos de personnes ou de documents sensibles,
- ne pas perturber le fonctionnement du Site,
- respecter les droits d'Helveor et des tiers.

06

Contenus envoyés

Vous restez titulaire des photos que vous envoyez. Vous accordez à Helveor un droit non exclusif et limité de les utiliser pour évaluer, planifier, exécuter, documenter et défendre la prestation. Vous garantissez avoir les droits nécessaires, notamment si vous agissez pour un propriétaire ou un locataire. Helveor peut supprimer tout contenu inapproprié ou inutile.

07

Sanctions

En cas de violation des CGU, d'abus ou de suspicion de fraude, Helveor peut annuler une réservation, bloquer l'accès au Site, refuser de nouvelles commandes et faire valoir ses droits, sans préjudice de dommages-intérêts.

08

Propriété intellectuelle

Le Site, sa structure, ses textes, photos, logos HELVEOR et LVR, graphismes, bases de données et logiciels sont protégés. Toute reproduction, extraction, modification ou utilisation commerciale sans autorisation écrite d'Helveor est interdite. Les marques et signes distinctifs ne peuvent pas être utilisés sans accord préalable.

09

Liens et services tiers

Le Site peut contenir des liens ou des services de tiers (paiement, réseaux sociaux, avis). Helveor ne répond pas de leur contenu ni de leurs conditions, et ne garantit pas leur disponibilité.

10

Responsabilité

10.1 Helveor met en œuvre des moyens raisonnables pour que le Site soit exact et sûr, sans garantir l'absence d'erreur, d'interruption ou de virus.

10.2 Dans les limites permises par la loi, Helveor ne répond pas des dommages résultant de l'utilisation du Site, d'une interruption, d'une erreur d'affichage, d'une indisponibilité de services tiers ou d'un usage non

conforme. Cette limitation ne s'applique pas en cas d'intention, de faute grave ou de dommage corporel.

10.3 Une erreur manifeste de prix, de durée ou de disponibilité affichée sur le Site ne lie pas Helveor. Elle est corrigée, et le Client peut annuler sa commande sans frais.

11

Données personnelles et cookies

Le traitement des données est décrit dans la [politique de confidentialité](#). Le Site n'utilise que des cookies nécessaires à son fonctionnement (réservation, paiement, sécurité). Il n'utilise aucun cookie de mesure d'audience ni de publicité.

12

Modifications

Helveor peut modifier les CGU à tout moment. La version publiée sur le Site fait foi dès sa mise en ligne. L'utilisation du Site après une modification vaut acceptation.

13

Droit applicable et for

Le droit suisse est applicable. Pour un consommateur, le for est celui du domicile de l'une des parties (art. 32 CPC). Pour les autres utilisateurs, le for est au siège d'Helveor, à Gubloux (canton de Fribourg).